



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE STARIGRAD

**PROGRAM RADA
SA FINANCIJSKIM PLANOM ZA 2021.G.**



Starigrad-Paklenica, studeni 2020.g.

SADRŽAJ

POLAZNE OSNOVE ZA IZRADU PROGRAMA RADA ZA 2021.g.....	3
Analiza turističke sezone 01.01.-30.09.2020.....	3
Trendovi i procjene.....	10
Ciljevi.....	10
PROGRAM RADA ZA 2021.g.....	10
PRIHODI.....	11
RASHODI.....	13
I ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE.....	13
1.1.Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata.....	13
1.2. Istraživanje i analiza tržišta.....	14
1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti.....	14
2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA.....	15
2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda.....	15
2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda.....	20
2.3. Podrška razvoju turističkih događanja.....	20
2.4. Turistička infrastruktura.....	25
2.5. Podrška turističkoj industriji.....	25
3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE.....	25
3.1.Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice.....	25
3.2. Suradnja s organizatorima putovanja.....	26
3.3. Kreiranje promotivnog materijala.....	26
3.4. Internetske stranice.....	27
3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka.....	27
3.6. Turističko-informativne aktivnosti.....	28
3.7. Marketinške i poslovne suradnje.....	30
4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT.....	32
4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije/evisitor.....	32
4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji.....	33
4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša.....	33
5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA.....	34
5.1. Međunarodne strukovne i sl.organizacije.....	34
5.2. Domaće strukovne i sl.organizacije.....	34
6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	35
6.1. Plaće.....	35
6.2. Materijalni troškovi.....	36
6.3. Tijela turističke zajednice.....	36
7. REZERVA.....	36
8. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE.....	36
9. ZAKLJUČNE ODREDBE.....	37
10. PLAN PRIHODA I RASHODA ZA 2021.G.....	38

POLAZNE OSNOVE ZA IZRADU PROGRAMA RADA ZA 2021.g.

ANALIZA TURISTIČKE SEZONE 01.01. - 30.09.2020.

Analiza turističke sezone sadrži izvješća o turističkom prometu ostvarenom u prvih devet mjeseci tekuće godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Izvješća su izrađena na temelju podataka iz sustava eVisitor za razdoblje 01.01.-30.09.2020.g.. Zbog metodologije rada sustava (razdoblja tijekom kojega se još vrši ažuriranje) postoji mogućnost manjih odstupanja u podacima iz prethodnog razdoblja.

Iz tabele 1. je vidljivo da je u prvih 9 mjeseci 2020.g. na području Općine Starigrad zabilježeno 8.587 registriranih postelja od čega 5.391 u Starigradu, 1.992 u Selinama te 1.204 u Tribnju. U njima je ostvareno 256.111 noćenja što je za 45 % manje nego 2019. g. kada je ostvareno 470.176 noćenja.

Ovakav značajan pad noćenja posljedica je pandemije COVID-19 virusa koja je obilježila 2020.godinu u svim sferama života i rada, dok je smanjenje kapaciteta u odnosu na 2019. g. kada je kapacitet iznosio 9.547 postelja najvećim dijelom rezultat brisanja pomoćnih kreveta iz sustava eVisitor sukladno novom Zakonu o turističkoj pristojbi (NN 52/19).

Naime, sukladno Zakonu o turističkoj pristojbi (NN 52/19) koji je stupio na snagu 01.01.2020.g., došlo je do promjene u regulaciji pomoćnih kreveta koji se mogu iznajmljivati i oglašavati samo ako su navedeni u Izreci Rješenja o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu. Pomoćni kreveti navedeni u Obrazloženju Rješenja, automatski su izbrisani u sustavu eVisitor.

Budući da je pripadajući Ured državne uprave Zadarske županije gotovo sva Rješenja posljednjih 10ak godina izdavao na način da su pomoćni kreveti navođeni u Obrazloženju a ne u Izreci Rješenja, značajan je broj izbrisanih pomoćnih kreveta. Određeni broj istih će se zasigurno vratiti u funkciju za što iznajmljivači moraju od pripadajućeg Ureda ishoditi izmjenu Rješenja, dok će dio izostati.

Prosječna popunjenost u prvih 9 mjeseci 2020. godine iznosila je 30 dana što je 39% manje u odnosu na 2019.g.. Odnos učešća u kapacitetima i noćenjima je i dalje najpovoljniji u Starigradu koji raspolaže i sa hotelskim kapacitetima za razliku od preostala dva mjesta, iako je bilo očekivano da će hotelski smještaj najviše osjetiti posljedice epidemije.

Tabela 1. KAPACITETI I OSTVARENA NOĆENJA PO MJESTIMA

MJESTO	KAPACITET	NOĆENJA	NOĆ 20/19	POPUNJENOST (u danima)	UČEŠĆE U KAP. %	UČEŠĆE U NOĆ. %
STARIGRAD	5391	153.996	50.72	29	63	60
SELINA	1992	60.836	59.38	51	23	24
TRIBANJ	1204	41.279	64.35	34	14	16
UKUPNO	8587	256.111	54.47	30	100	100

Izvor: eVisitor (informacijski sustav za prijavu i odjavu turista)